

T H E P O W E R O F D E L I V E R Y



via**store.**  
systems



## viastore: expérience et confiance dans le monde entier

03



Pour faire des affaires, il faut être en mesure de livrer. Nous livrons la capacité de livraison. C'est ce que l'on appelle **The Power of Delivery**.

Depuis 40 ans, viastore fait partie des plus grands fournisseurs internationaux de systèmes complets de logistique interne livrés clé en main pour l'industrie, le commerce et les prestataires de services, des systèmes de préparation de commandes aux centres logistiques et de distribution en passant par les entrepôts à hauts rayonnages et entrepôts automatisés pour petites pièces.

Nous conseillons nos clients, planifions et réalisons de nouvelles installations. Nous modernisons les entrepôts existants de différents fabricants et les



adaptons aux technologies actuelles et aux nouveaux processus. Nos transstockeurs viaspeed, viapal et viasprint garantissent une logistique rapide et flexible au sein de l'entrepôt. Le tout complété par un service d'assistance téléphonique fonctionnant en permanence, des prestations de service complètes et une gestion très bien organisée des pièces de rechange.

L'architecture universelle de notre logiciel de gestion des stocks viad@t, adaptée aussi bien aux entrepôts automatisés que traditionnels, est le facteur déterminant pour une logistique interne efficace et transparente, du contrôle de flux de marchandises à la commande de processus. Nous implantons également vos processus logistiques directement dans SAP LES ou SAP EWM.





Dans l'industrie, le commerce et la prestation de services logistiques, la **gestion précise de la chaîne logistique** (supply chain), le stockage et la distribution efficaces des marchandises sont des éléments essentiels pour la compétitivité des entreprises.

viastore connaît les défis spécifiques à votre branche, analyse vos processus logistiques et améliore efficacement les performances de votre logistique interne et ainsi votre compétitivité. Nous proposons des ensembles de stockage et de logistique clé en main incluant la technique de stockage, l'équipement, les systèmes de commande, le logiciel, le matériel informatique et l'ensemble des structures nécessaires ; du simple système de manutention au centre de préparation de commande hautement automatisé avec le robot de préparation de commandes viapick.

#### **Concept modulaire pour entrepôts de petite taille :**

Les systèmes automatisés compacts livrés clé en main par viastore permettent en particulier aux petites et moyennes entreprises d'aborder de manière simple et rentable la gestion des stocks.

L'équation de ce nouveau concept est la suivante :  
matériel informatique modulaire + progiciel préconfiguré = gestion efficace de l'entrepôt et des stocks.



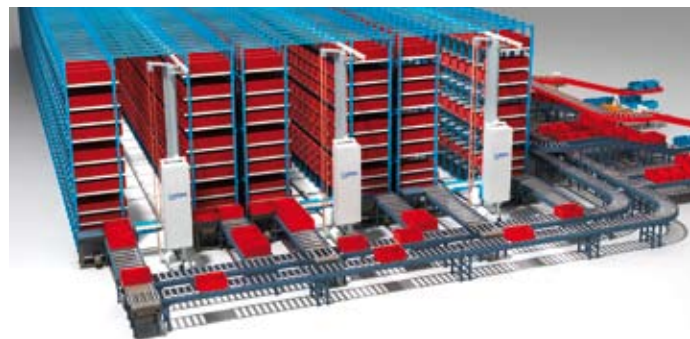
## Le tout en un : conseil, planification, mise en œuvre

07

**Vos clients ont des exigences précises** : ils veulent la bonne marchandise au bon moment et au bon endroit. Cela nécessite des concepts de distribution très efficaces. Seule la meilleure solution est en mesure de garantir la disponibilité de vos marchandises. Pour cette raison, notre objectif principal est de développer des concepts de logistique interne novateurs pour que vous soyez toujours en avance sur vos concurrents.

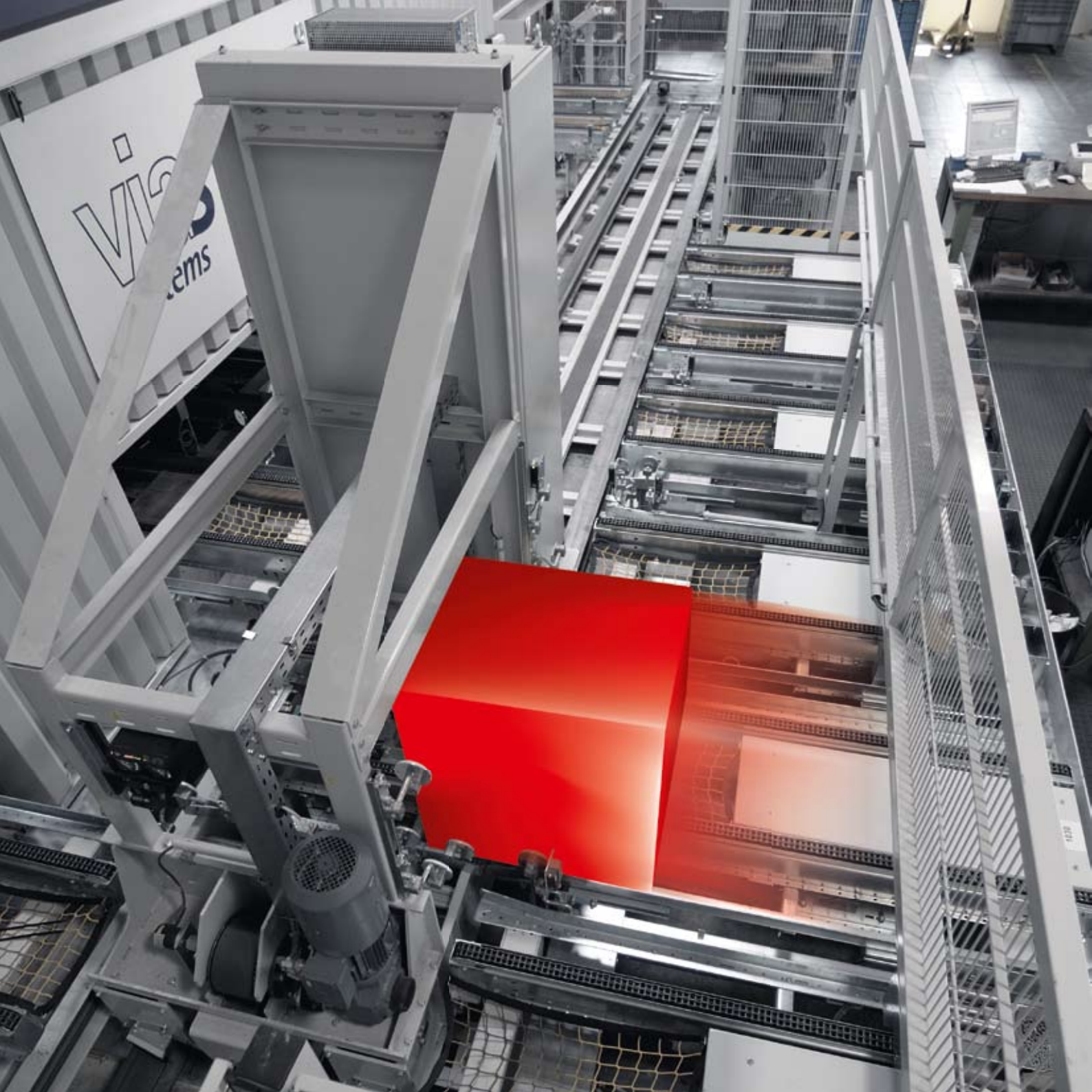
C'est en dialoguant avec vous que nos spécialistes en planification trouveront la solution de logistique interne la plus rentable, la plus flexible et la plus rapide. Pour ce faire, nous utilisons les instruments de planification les plus modernes qui permettent de prendre la bonne décision. Grâce à nos processus structurés et certifiés, nous vous offrons des solutions sur mesure, des phases de planification rapides et de courts délais de construction.

Planifier signifie développer en un seul jet des systèmes prometteurs. La technique de stockage, la gestion des stocks et le contrôle du circuit de manutention doivent ici être innovants et consommer peu d'énergie tout en interagissant de manière optimale quelle que soit la situation.



### **Nous garantissons une haute sécurité de planification grâce à :**

- une collaboration étroite entre nos clients et nos spécialistes des différentes techniques (logiciel de gestion des stocks, commande de circuit de manutention, transstockeurs) et de la gestion de projet
- la simulation, dès le début du projet, des systèmes de l'installation, y compris toutes les stratégies de commande
- le calcul fiable du nombre d'employés nécessaire selon la méthode MTM pour les différents postes de travail
- le calcul précis des coûts d'investissement basé sur une grande et longue expérience d'entrepreneur général en logistique interne



**Les processus commerciaux, la structure des articles et les technologies changent en permanence.** viastore vous apporte conseil et assistance pour adapter les processus de votre installation logistique.

Nous disposons d'un très large savoir-faire dans le domaine de la transformation, de la modernisation d'entrepôts et de l'amélioration de systèmes logistiques existants, même de la concurrence. Nous vous offrons de nombreuses possibilités de mise à jour, pas seulement pour le système de gestion des stocks, mais aussi pour la commande, le système électrique et la mécanique de la technique de transport et des transstockeurs.

#### Le secret de jeunesse éternelle de votre logistique interne :

- Planification, conceptions, ateliers
- Réorganisation de systèmes de stockage complexes
- Développement et modification des dispositifs techniques existants
- Modernisation et remplacement de transstockeurs
- Amélioration de la technique de commande
- Mise à jour des systèmes de gestion des stocks
- Matériel informatique et logiciel pour la gestion des stocks, la commande du circuit de manutention et la visualisation
- Déménagement de systèmes de stockage



Powered by

viaad@t.

# viad@t – le système de gestion des stocks efficace



**viad@t est un progiciel moderne, performant, éprouvé et prometteur pour la gestion et le contrôle de votre logistique interne** : des systèmes de préparation de commandes aux centres logistiques et de distribution en passant par les entrepôts à hauts rayonnages et entrepôts automatisés pour petites pièces. Pour les petits entrepôts à faible rotation comme pour les centres de distribution traitant plusieurs milliers de commandes par jour. Pour les systèmes automatisés comme pour les installations traditionnelles manuelles ou fonctionnant avec des chariots.

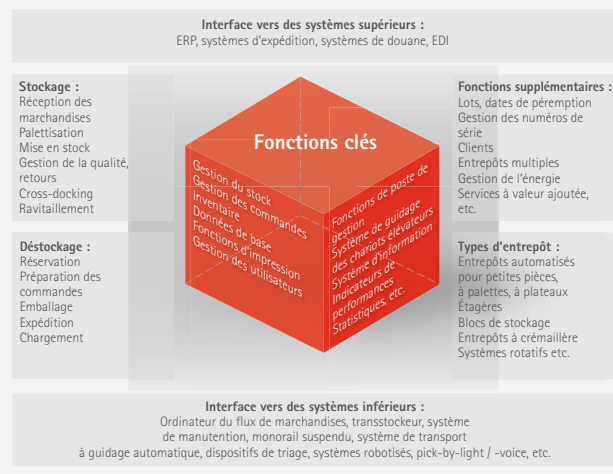
Indépendant de tout système d'exploitation, base de données et matériel informatique, viad@t est facile à configurer et à actualiser.

Le développement de viad@t est certifié selon ISO 9001 et IFS, le produit est validé par les directives GAMP et se caractérise par une utilisation simple et intuitive. En outre, le logiciel est documenté de manière précise et complète dans le manuel et l'aide en ligne mis à disposition des utilisateurs et des administrateurs. Nos experts vous accompagnent durant la phase d'initiation. La viad@tACADEMY proposent à vos collaborateurs différents types de formation, des processus de stockage à la programmation, et les ingénieurs de notre service hotline se tiennent à votre disposition en cas de problème difficile à résoudre. Si nécessaire, ceux-ci peuvent accéder à votre installation, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



**viad@t :****un logiciel pour toute la logistique interne**

- viad@tWMS – le système de gestion des stocks efficace pour les entrepôts traditionnels ou automatisés ainsi que les centres de distribution, quel que soit le niveau de rotation des marchandises
- viad@tONE – le système de gestion des stocks préconfiguré, avec système de flux de marchandises pour entrepôts et centres de distribution peu complexes
- viad@tCLM – le système intelligent pour l'attribution et la gestion d'emplacements de stockage pour des unités de charge dans un entrepôt automatisé fonctionnant avec un système de gestion des ressources d'entreprise (ERP) ou avec un système de gestion des stocks d'un autre fabricant
- viad@tRFM – le système de gestion des stocks efficace pour les entrepôts fonctionnant manuellement ou avec des chariots, ainsi que les centres de distribution
- viad@tMFC – le système de flux de marchandises intelligent
- viad@tVISU – la visualisation des installations pour plus de transparence et un accès plus rapide
- viad@tCCS – le contrôle efficace de la technique de transport

**viad@t : fonctions et domaines d'application**

- viad@tSRM – la commande moderne pour les transstockeurs, avec un niveau de service optimal
- viad@tSORT – le système de commande pour trieuse haute performance



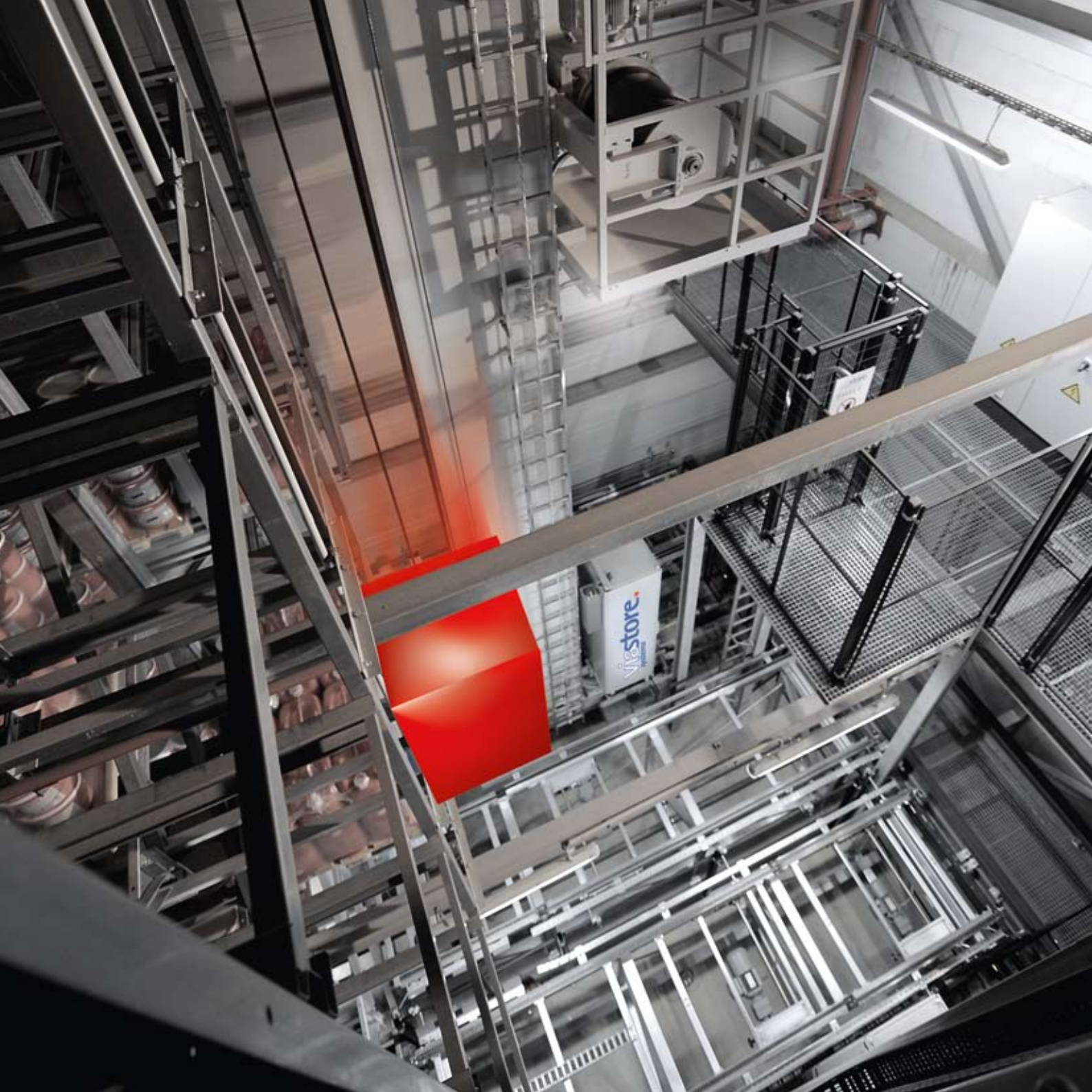
**La disponibilité en temps voulu des marchandises est un facteur décisif en matière de compétitivité.** La performance, la transparence, la rapidité, la sécurité et la fiabilité sont autant de critères essentiels pour vos clients, mais ce ne sont pas les seuls. Ils attendent également de vous une gestion globalement plus rationnelle dans les entrepôts et centres de distribution.

Avec le module Logistics Execution System (LES) ou le système Extended Warehouse Management de SAP, vous disposez des meilleures conditions pour une intégration efficace et transparente de votre stock ou de votre centre de distribution dans les processus de votre entreprise et dans votre chaîne logistique inter-entreprises. Vous réduisez ainsi vos coûts et vos stocks, améliorez votre service à la clientèle et créez une base de croissance solide. Cela vaut également pour les nouvelles installations de logistique interne ainsi que pour les projets de modernisation et d'agrandissement dans votre infrastructure logistique.

En tant que SSII SAP certifiée et spécialiste des ensembles de distribution et de stockage clé en main, viastore est le partenaire qu'il vous faut pour intégrer SAP à votre logistique.



**SAP® Certified**  
Integration with SAP Applications



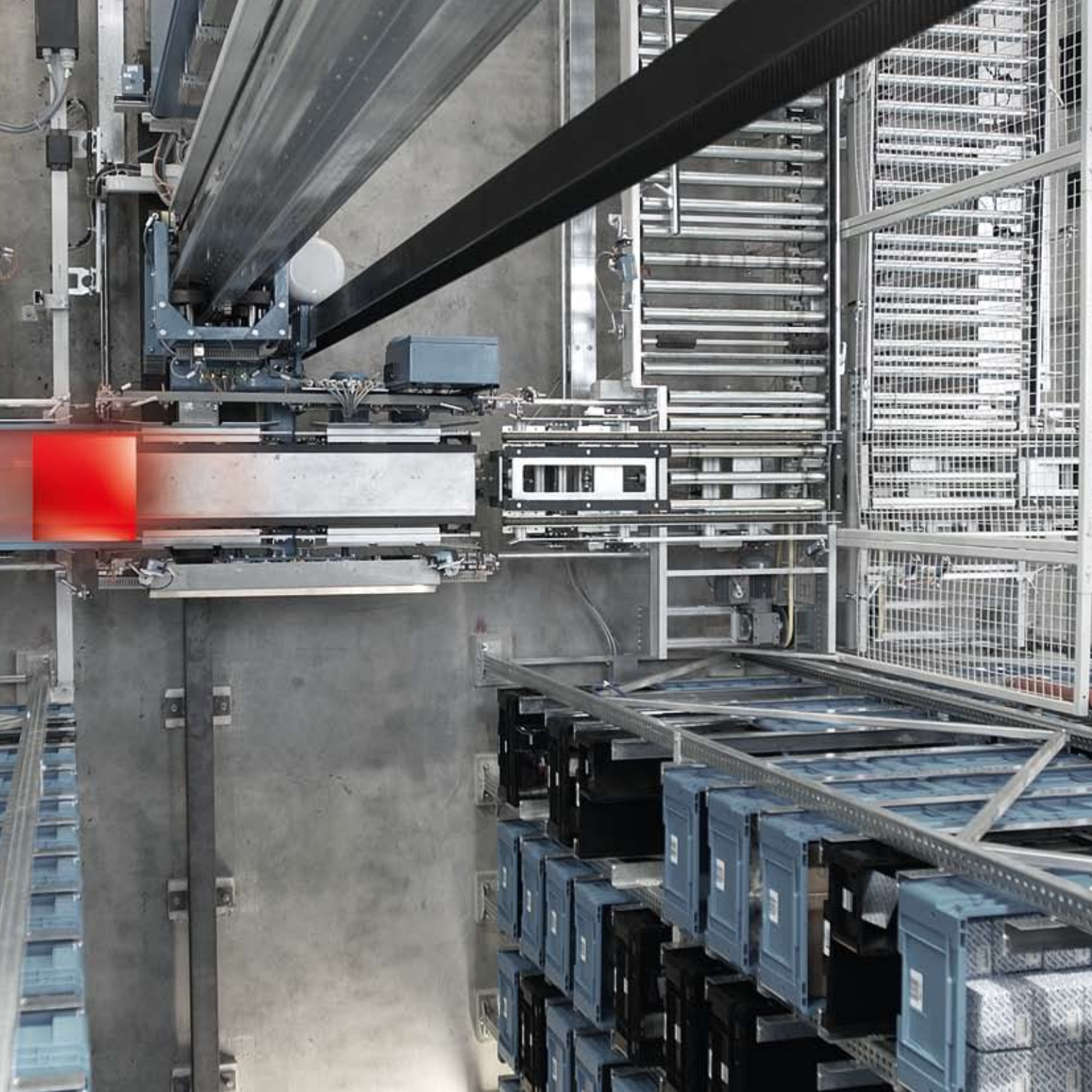


**En logistique, les structures évoluent très rapidement :** les tailles de lots sont très variables, les délais de livraison de moins de 24 heures sont monnaie courante, la préparation de commandes sans erreur est une condition essentielle pour la satisfaction des clients et une production sans problème. Les chaînes logistiques de plus en plus densément imbriquées ne tolèrent aucun retard.

Les systèmes de stockage automatisés sont donc un facteur de réussite de plus en plus important pour les entreprises, qu'il s'agisse d'un entrepôt pour la production ou pour la distribution. Les transstockeurs

de viastore offrent les meilleures conditions pour remplir ces exigences.

Notre savoir-faire issu de 40 ans d'expérience dans la logistique interne est la garantie d'une solution rapide, sûre et efficace pour vos activités de stockage. Avec nos trois séries de modèles viaspeed, viapal et viasprint, vous disposez de transstockeurs performants qui vous garantissent un flux de marchandises fiable grâce à la combinaison optimale de la mécanique, de la commande et d'un service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans les entrepôts automatisés pour petites pièces comme dans les entrepôts à hauts rayonnages à palettes.



**Grâce aux dispositifs de levage de charge adaptables, vous pouvez saisir de manière rapide et précise n'importe quel élément de chargement et marchandise,** et ce dans des entrepôts à une ou plusieurs profondeurs, avec plusieurs admissions de charge, et avec des solutions à un ou deux mâts. La gamme de transstockeurs de viastore vous donne la liberté de concevoir exactement la solution adaptée à vos besoins.

Une meilleure qualité et des délais de livraison plus courts. Chaque transstockeur est mis en marche et entièrement testé avant la livraison. Il en résulte une meilleure qualité et une installation plus rapide et simple sur place permettant à votre entrepôt d'être plus vite opérationnel.

Après avoir acquis la société américaine spécialisée dans la technique de manutention, Blesco, Inc., viastore a continué à développer ses ressources dans ce domaine, en particulier sur le marché américain. Cela concerne notamment les solutions de tri et de distribution, les installations de manutention pour conteneurs, cartons ou palettes, ainsi que les systèmes de transport sans conducteur.



#### **Des concepts généraux à faible consommation d'énergie**

- Technique avec un plus faible courant de repos
- Systèmes d'entraînement efficaces
- Compensation et récupération d'énergie
- Adaptation des installations aux besoins actuels
- Réduction des trajets

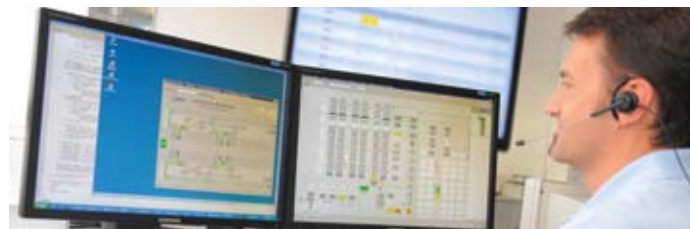


# Chez nous, la relation clientèle se nomme Lifetime Partnership

21

**Pour faire des affaires, il faut être en mesure de livrer.** Pour cela, il est important d'avoir un partenaire fiable à ses côtés qui offre un suivi complet même après la livraison de l'installation. Parce que la meilleure installation n'est vraiment que lorsque l'entretien et la maintenance le sont aussi, viastore propose une gamme variée de services adaptés à vos besoins, parmi lesquels l'entretien préventif de votre installation ainsi que le contrôle annuel selon les directives de prévention des accidents ou les règles légales d'inspection des rayonnages. L'objectif est ici d'exclure un arrêt imprévu de votre système de stockage et de transport en éliminant à temps les usures naissantes et les points faibles.

Si, malgré tout, votre installation vient à dysfonctionner, vous pouvez joindre les collaborateurs de notre service hotline 365 jours par an, 24 heures sur 24. Et vous n'aurez pas affaire à une voix enregistrée mais à des spécialistes de la technologie de l'information, de la technique de commande et des pièces détachées. Les ingénieurs de notre service hotline se connectent directement à votre installation, jusqu'au niveau de la commande des transstockeurs et de la technique de manutention. Cela permet d'analyser et résoudre rapidement les erreurs, ce qui est particulièrement avantageux si vous ne souhaitez pas mettre en place votre propre service de maintenance. Enfin, pour garantir un état de marche irréprochable, des pièces de rechange sont livrées avec l'installation.



- **Service hotline 24 heures/24, 7 jours/7 :**

- Assistance par accès à distance

- Disponibilité

- **Surveillance en ligne :**

- Surveillance à distance de l'environnement informatique

- Base de données, disque dur, CPU, processus

- Mesures préventives ou correctives

- **Autoanalyse des transstockeurs :**

- Le transstockeur enregistre toutes les divergences

- L'information est envoyée à votre service de maintenance ou à viastore

- Mesures préventives et correctives

- **Entretien**

- **Service de pièces de rechange**





## Contacter viastore

### **DE viastore systems GmbH**

Magirusstraße 13  
70469 Stuttgart  
Germany  
Tel. +49 711 98180  
Fax +49 711 9818180

### **USA viastore systems Inc.**

4890 Kendrick SE  
Grand Rapids, MI 49512  
USA  
Tel. +1 616 9773950  
Fax +1 616 9775006

### **FR viastore systems S.A.R.L.**

31 allée du Grand Coquille  
45800 St. Jean de Braye  
France  
Tel. +33 2 38619860  
Fax +33 2 38619866

### **ES viastore systems S.A**

C/Paletes, 8 Edificio B  
Parc Tecnològic del Vallès  
08290 Cerdanyola (Barcelona)  
Spain  
Tel. +34 93 5910800  
Fax +34 93 5824397

[www.viastore.com](http://www.viastore.com)  
[info@viastore.com](mailto:info@viastore.com)

### **NL viastore systems BV**

Elektrostraat 17  
7483 PG Haaksbergen  
Netherlands  
Tel. +31 53 5743861  
Fax +31 53 5743862

### **CZ viastore systems s.r.o.**

Dopravní 139/33  
318 00 Plzeň-Nová Hospoda  
Czech Republic  
Tel. +420 377 495406

### **RU ooo viastore systems**

Severnoe Highway  
Building 10, Office 306  
Ramenskoe  
Moscow Region 140105  
Russia  
Tel. +7 496 465 9202

